

Запись № 56 от 25.06.2010. Права граждан на обращения 5. Контроль за работой с обращением.

Радиопрограмма Т2М5

Радиопрограмма «Правовой ликбез». «Дорожное радио в Нарьян-Маре» FM и «Радио России» FM НАО.

Ведущий: Борис Дульнев

Тема 2. Право граждан на обращение в государственные органы и органы МСУ.

Модуль 5. Контроль за работой с обращением.

Текст эфира:

«Здравствуйте! В студии Борис Дульнев. Мы продолжаем говорить о праве граждан на обращение. Сегодня мы говорим о контроле за получением ответа на направленное обращение. Для рассмотрения вашего обращения и направления на него ответа существуют определенные сроки. Общий срок для рассмотрения и направления ответа на любое обращение - 30 дней, а по вопросам, не требующим дополнительного изучения и проверки - не позднее 15 дней. Наиболее вероятный срок получения ответа 30 дней. Делайте поправку на время доставки ответа почтой. Если этот срок прошел, а ответа не поступило, позвоните или зайдите в подразделение, занимающееся корреспонденцией, и уточните направлен вам ответ или нет. Всегда сохраняйте конверт, так как по штампам почты всегда можно определить реальный срок отправки ответа в ваш адрес. Иногда это бывает принципиально важно, особенно в том случае, если вам придется обжаловать ответ или использовать его в дальнейших действиях по разрешению предмета вашего обращения, например, в суде. Если запрашиваемая в Вашем обращении информация не может быть предоставлена, то вас должны известить об этом с указанием причин невозможности предоставления информации. Вы имеете право настаивать в получении письменного извещения об этом. Если по содержанию ответа у вас возникли вопросы, вы можете обратиться к специалисту-исполнителю, который готовил ответ. Фамилия, имя, отчество и контактный телефон исполнителя, как правило, указываются в нижнем левом углу первой страницы ответа.

Запись № 56 от 25.06.2010. Права граждан на обращения 5. Контроль за работой с обращением.

Радиопрограмма Т2М5

В случае возникновения каких-либо проблем с получением ответа на обращение вам следует обратиться к вышестоящим должностным лицам органа власти или местного самоуправления или в органы прокуратуры.

Если вы считаете, что в предоставлении информации вам отказали в результате недобросовестного отношения к исполнению обязанностей, превышения служебных полномочий, неуважения к нормам законодательства, вы имеете право обратиться с жалобой на такой отказ. Такие жалобы можно также направлять Уполномоченному по правам человека в округе.

Помните: действующим законодательством предусмотрена ответственность органов и должностных лиц за отказ в предоставлении информации и за нарушение сроков ее предоставления. Для привлечения к ответственности должностных лиц следует обращаться в прокуратуру. При этом следует помнить, что наказать чиновника за это должностное нарушение можно только в течение трех месяцев со дня нарушения ваших прав. То есть, не позднее четырех месяцев со дня получения вашего обращения органом или должностным лицом.

На сегодня все. Для вас работал Борис Дульнев. До следующей встречи!»