

Запись № 55 от 25.06.2010. Права граждан на обращения 4. Способы направления обращений.

Радиопрограмма Т2М4

**Радиопрограмма «Правовой ликбез». «Дорожное радио в Нарьян-Маре»  
FM и «Радио России» FM НАО.**

Ведущий: Борис Дульнев

**Тема 2. Право граждан на обращение в государственные органы и органы  
МСУ.**

**Модуль 4. Способы направления обращений.**

Текст эфира:

«Здравствуйте! В студии Борис Дульнев. Мы продолжаем говорить об обращениях граждан. Сегодня мы рассмотрим способы направления обращений адресатам. В соответствии с действующим законодательством на ответ гражданам государственным органам и органам местного самоуправления отводится 30 дней. Этот период исчисляется с момента поступления обращения в орган до момента его отправки заявителю. За нарушение этого срока для служащих и должностных лиц законом предусматривается ответственность. Поэтому крайне важно, чтобы вы имели четкую и подтвержденную информацию о дате поступления вашего обращения адресату. Поэтому любое обращение делайте в двух экземплярах или снимите копию с вашего обращения. Это поможет вам при получении ответа и при обжаловании его в последующем, если этот ответ вас не удовлетворил. также копия или второй экземпляр пригодятся вам в том случае, если вы передадите свое обращение непосредственно через приемную или канцелярию органа или организации. В этом случае вы имеете право, а должностные лица – обязанность на простановку на копии или втором экземпляре отметки о дате, в случае необходимости о времени получения вашего обращения. Эта отметка заверяется подписью служащего или должностного лица, принявшего ваше обращение с расшифровкой подписи, то есть указанием фамилии и инициалов и должности этого лица. В идеале вам проставят входящий регистрационный номер. Чтобы не тратить время на поиски подразделения, осуществляющего прием обращений и

Запись № 55 от 25.06.2010. Права граждан на обращения 4. Способы направления обращений.

Радиопрограмма Т2М4

корреспонденции лучше позвонить в орган или организацию заранее и уточнить это подразделение и место его нахождения. Часто можно столкнуться с ситуацией отказа в приеме ваших обращений. Вариантов такого отказа может быть масса от грубости и хамства до придумывания всяких небылиц. Экономьте ваши нервы и время. Отправьте ваше обращение по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. На почте вам подскажут как это сделать. В этом случае через некоторое время вы получите почтовую карточку с уведомлением о вручении вашего обращения, в котором будет указана дата вручения вашего обращения адресату. Именно с этого времени пойдет тридцатидневный отсчет на получение вами ответа. Обязательно сохраните почтовую квитанцию об отправлении и уведомительную карточку, которые храните вместе с копией или вторым экземпляром вашего обращения. Эти документы будут в последующем в случае необходимости подтверждением факта направления вами обращения и его поступления адресату. Отказами в приеме обращений в большей степени грешат органы местного самоуправления поселений. Поэтому пусть вас не смущает необходимость воспользоваться услугами почты, даже если почта и сельсовет располагаются по соседству друг с другом или с вашим домом.

На сегодня все. Для вас работал Борис Дульнев. До следующей встречи!»