

**Радиопрограмма «Правовой ликбез». «Дорожное радио в Нарьян-Маре»
FM и «Радио России» FM НАО.**

Ведущий: Борис Дульнев

**Тема 2. Право граждан на обращение в государственные органы и органы
МСУ.**

Модуль 2. Общие положения. Адресаты.

Текст эфира:

«Здравствуйте! В студии Борис Дульнев. Сегодня мы продолжаем говорить о праве граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления. В прошлой программе мы говорили о том, что общение может быть устным или письменным. Однако обращаться лучше всего письменно. Устный ответ любого должностного лица, как правило, никого ни к чему не обязывает, поскольку, как гласит народная мудрость: «Слова к делу не пришьешь». На сведения, сообщенные вам чиновником, практически невозможно сослаться в последующем, если вы не вели аудиозапись или не делали пометок. Устный ответ на устное обращение всегда таит в себе опасность недопонимания, плохого запоминания, упускания из вида каких-либо очень существенных моментов. Это в последующем может привести вас к неправильным действиям, потере драгоценного времени, и вы не достигнете той цели, которую преследовали свои обращением. На ваше письменное же обращение соответствующий орган или должностное лицо обязаны будут дать ответ в письменном форме в установленный законом срок. Здесь уже у чиновника не будет возможности не отвечать за свои слова, так как законом на него возложена обязанность обосновать со ссылками на действующее законодательство как отказ в его полном или частичном удовлетворении, так и разъяснить порядок действий гражданина и орган или должностное лицо, компетентные в разрешении обращения гражданина, если он обратился не по адресу. Именно поэтому письменное обращение многократно действеннее устного. Письменный ответ является официальным доказательством в том случае, если вы не

удовлетворены его содержанием, или вы, руководствуясь этим ответом, предприняли неверные действия для достижения целей вашего обращения. Именно поэтому нерадивые чиновники предпочитают не принимать под любым предлогом от граждан письменных обращений, а стремятся их просто их заболтать и дезориентировать. Чтобы не терять время и собственные нервы необходимо максимально точно определить адресата вашего обращения, то есть определить тот орган или должностное лицо, в компетенции которого находится разрешение вашего обращения по существу. Для этого вам самому необходимо четко определить для себя, чего именно вы хотите добиться в результате обращения или какую именно информацию получить. На этом этапе вам помогут ваш собственный жизненный опыт и здравый смысл, советы и мнения родных, знакомых, столкнувшихся с подобными ситуациями, либо по роду своей деятельности имеющими представление об этом. С этого года все официальные органы обязаны иметь свои официальные сайты в сети Интернет. Найти эти сайты можно через любую поисковую систему сети Интернет. Там же вы можете узнать точные почтовые адреса и телефоны, фамилии и имена-отчества должностных лиц, адреса электронной почты. По телефону можно уточнить у должностных лиц их компетенцию, либо получить подсказку о том, в чьем ведении находится рассмотрение вашего обращения. Узнать адреса и телефоны, точное наименование органов можно и из обычных телефонных справочников.

На сегодня все. Для вас работал Борис Дульнев.»